

UBYTOVACIE PODMIENKY



apartmán•ajaj•sk
Piešťanská 5
Trenčín
+421 905 757 296
<http://apartman.ajaj.sk>

REZERVÁCIA POBYTU

Pobyt sa rezervuje nasledovnými spôsobmi:

- Prostredníctvom rezervačného formulára na webovej stránke apartman.ajaj.sk; (tento spôsob preferujeme)
- Prostredníctvom rezervačného formulára na webovej stránke nášho partnera Booking.com;
- Telefonicky.

Rezervácie len na 1 noc prijímame maximálne 10 dní vopred. ELEGANT apartmán•ajaj je možné rezervovať pre 1 až 2 osoby - 1 spálňa, 3 až 4 osoby - 2 spálne alebo pre 2 osoby - 2 spálne za príplatok. Apartmány sa rezervujú vždy ako celok t. j. apartmán nie je zdieľaný s inými hosťami.

POTVRDENIE REZERVÁCIE A PLATBA

Rezerváciu vám potvrdíme elektronickou poštou alebo telefonicky do 24 hodín od jej doručenia. Ak nedostanete od nás email, skontrolujte si prosím najprv položku SPAM vo vašej emailovej schránke.

Po potvrdení rezervácie je potrebné uhradiť zálohu vo výške cca 50 % z celkovej ceny pobytu najneskôr v nasledujúci deň podľa inštrukcií uvedených v potvrdení. Po pripísaní sumy na bankový účet vám elektronickou poštou pošleme ubytovací poukaz, kde je uvedená adresa objektu, kontakt na správcu objektu a zvyšok ceny, ktorý sa uhrádza v hotovosti priamo na mieste k rukám správcu objektu.

V prípade, že je rezervácia vykonaná na pobyt začínajúci sa o 3 pracovné dni a menej, uhrádza sa celá cena pobytu v hotovosti priamo na mieste k rukám správcu objektu.

Cenu pobytu je možné uhradiť aj kartami VISA®, MasterCard® alebo American Express® prostredníctvom PayPal™. O túto možnosť platby je potrebné vopred požiadať. Poplatok za platbu kartou je 3,6% - 4,6% z uhrádzanej sumy.

CENA

Cena za prenájom apartmánu je uvedená na webovej stránke apartman.ajaj.sk. Pri rezervácii len na 1 noc je k cene účtovaný jednorazový príplatok podľa cenníka.

V odôvodnených prípadoch si prenajímateľ vyhradzuje právo požadovať pri nástupe kauciu vo výške najmenej 70,- EUR (hradí sa k rukám správcu apartmánu). Po skončení pobytu sa kaucia vracia nájomcovi, ak nedošlo k poškodeniu apartmánu. Nájomca zodpovedá za to, že po ukončení pobytu odovzdá apartmán v pôvodnom stave. Ak počas pobytu dôjde k poškodeniu apartmánu, má prenajímateľ právo použiť celú kauciu na úhradu vzniknutých škôd. Škody spôsobené na zariadení hradí nájomca (ubytovaný) v plnej výške.

STORNO POPLATKY

Ak objednávateľ (nájomca) nenastúpi na pobyt v objednanom termíne, nevzniká mu nárok na vrátenie zálohy. Celá zaplatená záloha tvorí storno poplatok prislúchajúci poskytovateľovi (prenajímateľovi). Ak objednávateľ dodatočne mení termín objednaného ubytovania, považuje sa to za zrušenie objednávky,

pričom platia ustanovenia o zrušení objednávky uvedené nižšie. Nový objednaný termín sa považuje za novú objednávku.

Do 29 dní pred nástupom na pobyt je účtovaný paušálny storno poplatok 4,- EUR;

28 - 16 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 20 % z celkovej ceny pobytu;

15 - 10 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30 % z celkovej ceny pobytu;

9 a menej dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 40 % z celkovej ceny pobytu.

Zrušenie pobytu je nutné oznámiť emailom alebo telefonicky a nadobúda platnosť až po potvrdení zrušenia pobytu majiteľom apartmánu.

PRÍCHOD A ODCHOD

Nástup na pobyt je v čase od 14:00 do 20:30 hodiny, podľa dohody s prenajímateľom resp. správcou apartmánu. Nástup po 20:30 hodine je za poplatok 15,- EUR. Uvoľnenie apartmánu je v deň odchodu nájomcu najneskôr do 10:00 hodiny, podľa dohody s prenajímateľom resp. správcou apartmánu. **Minimálne 1 deň pred príchodom do 20:00 hodiny je nutné oznámiť správcovi apartmánu presný čas príchodu.** Na pobyt môže nastúpiť len počet osôb uvedených v ubytovacom poukaze. Ak na pobyt nastúpi vyšší počet osôb ako je uvedené v ubytovacom poukaze, prenajímateľ resp. správca apartmánu nie je povinný ubytovať tieto osoby.

Po príchode nájomca musí predložiť občiansky preukaz, ubytovací poukaz a zároveň vyplatiť cenu (nájomné) za prenájom v hotovosti, pokiaľ nebola už vopred uhradená.

OSTATNÉ PODMIENKY

Dodržiava sa nočný klud od 21:00 - 7:00 hod. Elektrické spotrebiče, (napr. rýchlovarnú kanvicu) nenechávajú počas používania bez dozoru a pri odchode ich vždy vyťahnite zo zásuvky. Takisto je pred odchodom nutné vždy zatvoriť všetky okná.

Apartmán nie je vhodný pre hlučné osoby. Apartmán nie je vhodný pre imobilné osoby. V celom objekte je zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom napr. zapalovať sviečky. Apartmán nie je vhodný pre zvieratá. Objávateľ (nájomca) sa zaväzuje, že nebude konať v rozpore s týmito obmedzeniami.



Popri prenájme sa neposkytujú aj iné než základné služby spojené s prenájomom resp. s ním spojené služby. Nájom vznikne uzavretím zmluvy podľa § 685 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

REKLAMÁCIE

V prípade problémov pri nástupe na pobyt alebo počas pobytu bezodkladne kontaktujte správcu. Ak neboli splnené dohodnuté podmienky zo strany prenajímateľa a nie je možná náprava, má nájomca nárok na reklamáciu. Ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, má nájomca právo na vrátenie uznanej reklamačnej sumy.

Ubytovacie podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 06. 2016.